

Guatemala, 31 de Julio de 2020

Señor
Carlos Roderico Sandoval Chajón
Viceministro del Deporte y la Recreación
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por **Servicios Técnicos** Número 3843-2020 aprobado mediante el acuerdo Ministerial Número 707-A-2020 correspondiente al mes de Julio del presente año y para el cobro de mis honorarios presento factura C2FCCC69, número 2879931626.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Brinde apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software en la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Brinde apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informativos de apoyo.
- Brinde apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Apoye en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brinde apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoye en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- Configuración de impresora y escáner en la Dirección de Área Sustantivas.
- Brindar soporte a usuarios del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Apoyo con realización de Backups en la Dirección de Área Sustantivas.
- Atender soporte en la Dirección de Área Sustantivas ubicada en el edificio Champe rico.
- Configuración de Carpetas compartidas en la Dirección de Área Sustantivas
- Configuración de internet en equipos personales autorizados en la Dirección de Área Sustantivas



Firma
Jonatan David Barrios Pérez



Vo. Bo. Evaluador